



● Profile
株式会社 南州ソフトウェア
代表取締役
クリストファー・テーラー
Christopher Taylor

1974年、米国カリフォルニア生まれの36歳。6歳からプログラミングを始め、大学在学中にインテル社でテストソフトを製品化。卒業後、ヒューレット・パッカード社に入社し、数々のプログラムソフトを開発。代表となるソフトウェアは世界で100万本の販売実績を誇る。00年に来日し、03年1月に南州電設IT部門で勤怠管理システム「ID Station」を開発。04年に南州ソフトウェアを設立し、代表取締役に。

株式会社 南州ソフトウェア/ソフトウェア開発
「不可能なき技術力で
業界に革命を起こす」

レジャー施設などの各種電気工事を手がける(株)南州電設の関連会社・(株)南州ソフトウェア。代表取締役のクリストファー・テーラー氏は、南州電設時代からクライアントから寄せられる要望に対し、独自のプログラミング技術を活かしたシステム開発で応えてきた。現在の南州ソフトウェアでは、客数・客層調査(頭取り)ソフト「NAPPA(ナツパ)」を開発・発売し、パチンコ業界のIT化を進める。その先頭に立つ同氏に話を伺った。

「まずは現在、提供されている御社の製品やサービスをご紹介いただけますか。」

「現在は南州電設の電気工事を通じて、お客様から得た要望を踏まえて開発したシステムの提供が中核です。パチンコ向けでは勤怠管理システム「ID Station(アイ・ディー・ステーション)」と「NAPPA(ナツパ)」に加え、企業内での情報共有システムの構築、それ以外に温浴施設・飲食店向けの製品提供なども行っています。」

「これらの製品に共通するコンセプトがあれば教えてください。」

「これまで多くのソフトウェアは一部の知識のある方しか運用できず、ツールとしての使い難さもあり、広く普及してきませんでした。だからこそ、我々は「ユーザービリティ(お客様目線の使いやすさ)」を念頭において開発を進め、誰でも簡単に使えるソフト開発を目指しています。」

「NAPPA(ナツパ)」では「iPhone(아이폰)」「iPad touch(アイポッドタッチ)」などを使い、誰でも馴染みやすい操作性を活かして作業の効率化を図りました。この技術は6月23日の弊社主催のセミナーで紹介したところ、38社52名の方に集まっていたなど高い注目を浴びているほどです。」

「「NAPPA(ナツパ)」発売後の反響はいかがでしたか。」

「4月の発売から、導入企業も続々と増えてきています。その多くはこれまでの客数調査の在り方に疑問を持ち、改善していかねければと強くお考えのお客様です。」

「NAPPA(ナツパ)」は、そんなお客様の集客アップを実現させるための戦略的集客革命の新しいスタイルづくりに貢献しています。」

「現在の開発において、これまで培った経験が活かされている点は何でしょうか。」

「知識や技術はもちろんですが、その要望を形(製品)にした時、お客様の要望を上回る新提案が出来ることでしょうか。例えば、既存のシステムを応用して「こんな使い方がしたい」という要望があった場合、若い時の下積みがあればこそ、開発時に技術的な抵抗なく取り組むことができ、他のエンジニアよりいち早くクライアントへ「もっと効率がよくなる手段」を考え、提案することが出来ます。」

「最後に、パチンコ業界へのメッセージをいただけますか。」

「現在のITテクノロジーは安く、使いやすいものがたくさんあります。そのなかでパチンコ業界では、多くの企業がまだまだアナログな手段に依存している傾向にあります。もちろん、従来のシステムを全て否定できませんが、IT化のもたらす省力化により、従業員の方が本来のパチンコ業務に力を注げます。そうしたIT技術にぜひ目を向けてほしいですね。」

客数・客層把握で 集客革命

稼働率アップ

競合店の一歩先に行く。

集客アプリに活用できる営業戦略支援ソフト NAPPA

30日間無料体験版

パチンコ nappa 検索

導入企業続出! 先着10社 初期設定代行キャンペーン実施中!

客数	構成比	客数	構成比
MAXタイプ	161 18.6%	1	1.0%
ミドルタイプ	160 18.5%	462	39.8%
ミニタイプ	37 4.3%	55	4.7%
技術が入	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%



株式会社 南州ソフトウェア 〒234-0054 神奈川県横浜市港南区港南台 8-11-5 南州ビル

http://www.nanshusoft.com/nappa/

お電話でのお問い合わせは 045-831-6751 まで
担当/緒方・日野