

機種選定に活用できる営業戦略支援ソフト  
『NAPPA』(ナッパ) (株)南州ソフトウェア

## iPhoneで頭取り 客層を把握し機種選定に活かす

的確な客数・客層管理で稼働率アップを

【企業データ】  
代表取締役  
クリストファー・テラー  
本社所在地  
横浜市港南区港南台8-11-5  
南州ビル3階  
TEL 045-831-6751  
FAX 045-832-9781  
www.nanshusoft.com/nappa

38年間にわたって全国で100店舗を超えるホールの新規開店の電気・空調・防犯・防災設備を施工した南州電設の関連会社として2004年に設立。「南州電設と南州ソフトウェアは今までも、そして今後もパチンコ業界から長く支持を受け続けることを目指している。南州ソフトウェアはパチンコ業界の発展に貢献し続ける商品提供を目指している」という。



頭取りデータはiPhoneやiPad touchで簡単入力。瞬時に送信できる



帳票は機種・タイプ別の支持率も算出され、機種選定などの経営判断に活かせる

ホール向けソフト開発の南州ソフトウェアがこのほど、iPhoneなどの携帯端末に頭取りデータを入力する営業戦略支援ソフト『NAPPA』(ナッパ)を開発し販売を開始した。多くのホールで行われている客数調査、いわゆる「頭取り」だが、ホールによって調査内容の活かし方は千差万別。「NAPPA」は「なぜ、客数調査をするのか」という本来の目的を突き詰めて開発された営業戦略支援ソフトだ。客数調査にかかる時間と手間を減らすために、iPhoneやiPad touchといった携帯端末を活用。調査員がデータを入力するよりリアルタイムにインターネットを経由して直接サーバーに頭取りデータを送付することができるので、経営判断のタイムラグが解消される。

帳票は自動入力、自動作成されるので、「今日の午後に行った帳票結果を基に、夕方から戦略会議」といった迅速な対応も可能になる。客数調査後、店舗に紙資料を持ち帰り、パソコンに打ち込んでエクセルで分析……といった客数調査にかかる手間と時間を一気に解消した。「発売に至るまでには数多くのホールへのヒアリングを徹底した」と語るのはシステムエンジニアの田實豊史S.E.部長。その結果、「機種選定」が営業戦略改善における最重要業務と位置づけ、「機種選定」にも活

かせる営業戦略支援ソフトとして開発した。主な特長は以下の3点が挙げられる。  
①客層把握ができれば機種選定の手がかりが大幅に増える  
自店舗や撤去候補機種の主力客層を把握できれば機種選定判断に活かせる。調査・入力の手間が大幅削減されて、「客層」まで調査することが容易に。  
②地域内「需給バランス」を把握でき、狙い目のニッチ市場を発見  
客数比率と台数比率を比較した「支持率」を機種選定に活かせる。  
③営業会議に活かせるわかりやすい帳票  
地域の変化や自社の客層変化を一目瞭然に把握できる無駄のない帳票を装備。

価格は保守料金やサーバーメンテナンスなどを全て含めて1店舗あたり月額8000円。1導入店舗が2店舗の競合店を定点観測していれば、月2万4000円のコストで導入が可能になる。「調査データで閲覧可能。そのコスト削減だけでも十分に満足いただけるのでは。多くのホール企業様にご利用しやすい金額を設定し、客数・客層調査データの有効活用を実現していただきたいですね(田實部長)。」

# 客層把握で 機種選定

## 稼働率アップ

競合店の一歩先を行く。

機種選定に活用できる営業戦略支援ソフト NAPPA

30日間無料 体験版  
今すぐ検索! nappa 検索

| 客層     | 機種タイプ | 台数  | 稼働率   | 客数   | 客数比率  |
|--------|-------|-----|-------|------|-------|
| MAXタイプ |       | 151 | 10.6% | 1    | 39.8% |
| ミドルタイプ |       | 150 | 10.5% | 462  | 4.7%  |
| ミニタイプ  |       | 37  | 4.3%  | 55   | 39.2% |
| その他    |       | 0   | 0.0%  | 0    | 0.0%  |
| 計      |       | 338 |       | 1188 |       |

先着10社 初期設定代行キャンペーン実施中!

the NANSHU Software Company 株式会社 南州ソフトウェア 〒234-0054 神奈川県横浜市港南区港南台8-11-5 南州ビル

http://www.nanshusoft.com/nappa/

お電話でのお問い合わせは 045-831-6751 まで  
担当/緒方・日野